

La tua bolletta Spigas Clienti: chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!



1 CODICE CLIENTE
00012508
ROSSI MARIO
Codice F. 0000000000
MERCATO LIBERO

ROSSI MARIO
VIA GERMANIA
190345 LUNI SP

2 COME POSSO CONTATTARVI?
www.spigasclienti.it
800 02 17 17
assistenza@spigasclienti.it
Trova il punto vendita più vicino a te sul sito web spigasclienti.it

3 IMPORTANTE:
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti di bollette dagli utenti, né in contanti, né con assegno, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Spigas Clienti non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE!
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto o al contatore. Per segnalazioni chiamaci subito al numero verde gratuito 800 03 10 40

5 QUANTO DEVO PAGARE?
73,69 €
Periodo fatturato 1 MAGGIO-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 255,16 kWh

EMESSA IL 13/07/2020

ENTRO QUANDO?
03/08/2020
Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 13/07/2020 è REGOLARE
Addebito SEPA Direct Debit su conto corrente IT40L*****004527

6 HAI UN GUASTO?
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, interruzione o guasto all'attrezzatura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
NUMERO VERDE 803 500
Distributore: E-DISTRIBUZIONE ex ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

7 AREA CLIENTI:
Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico

8 Spigas Clienti Srl unipersonale
Società soggetta a direzione e coordinamento di CANARINO (17810115)
Sede: Via Vercelli 10/12 MILANO MI
Capitale sociale 1000000000
Iscritta al Registro Imprese di Milano MI n. 2103619
Partita IVA: 01531010153
Codice Fiscale: 01531010153
Site: www.spigasclienti.it

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA
Spigas Clienti sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box ENTRO QUANDO?

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Spigas Clienti Srl unipersonale.

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

- 9 BANNER**
Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.
- 10 I TUOI CONSUMI**
Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.
- 10a** In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:

 - **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
 - **Lettura contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle letture effettive a noi comunicate nel periodo di competenza.
- 10b** In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:

 - **Consumi fatturati** restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
 - **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
 - **Andamento dei consumi durante l'anno** rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.
- 11 LA TUA SPESA**
Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.
- 12 SCONTI**
In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.
- 13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA**
Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

**PAGA ONLINE LE TUE BOLLETTE
EVITA LA FILA AGLI SPORTELLI!**
SCOPRI DI PIÙ SU WWW.SPIGASCLIENTI.IT

IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO 1-31 MAGGIO 2020

Consumi fatturati

Mese	Tipo	Fascia	Fatt.	Prcc.	Energia reattiva (kVAh)	Fatt.	Prcc.	Pot. max (kW)	Costo (€)
maggio 2020	Consumi effettivi		2,00			3,00		0,0	0,5547
	Consumi effettivi		4,00			4,00		0,5	0,8
	Consumi effettivi		7,50			4,00		0,2	0,868243
	Tot		13,50			10,00		3,0	

Letture contatore

Data	Tipo	F2	F3	K	F2/F3	F2	F3	K
30 aprile 2020	Letture rilevata	5.348	5.943	33.669	1	1.231	1.058	6.428
31 maggio 2020	Letture rilevata	5.350	5.946	33.669	1	1.234	1.061	6.633

PERIODO 1-30 GIUGNO 2020

Consumi fatturati

Mese	Tipo	Fascia	Fatt.	Prcc.	Energia reattiva (kVAh)	Fatt.	Prcc.	Pot. max (kW)	Costo (€)
giugno 2020	Consumi stimati	F1	76,65		0,00			3,0	1,0
	Consumi stimati	F2	58,07		0,00			3,0	1,0
	Consumi stimati	F3	107,65		0,00			3,0	1,0
	Tot		242,36		0,00			3,0	3,0

Gli importi fatturati in stigma saranno oggetto di successivo ricalcolo

Andamento fornitura

Mese	F1	F2	F3	EA (kVAh)	F1	F2	F3	Pot. (kW) Fonte
luglio 2019	18,00	23,00	41,00	31,00	7,00	5,00	9,00	3,0 Consumi effettivi
agosto 2019	10,00	38,00	22,00	22,00	8,00	5,00	9,00	3,0 Consumi effettivi
settembre 2019	8,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
ottobre 2019	8,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
novembre 2019	28,00	8,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
dicembre 2019	72,00	23,00	13,00	7,00	10,00	4,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
gennaio 2020	13,00	3,00	18,00	3,00	10,00	3,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
febbraio 2020	40,00	16,00	10,00	14,00	3,00	7,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
marzo 2020	12,00	2,00	3,00	7,00	4,00	4,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
aprile 2020	11,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,0 Consumi effettivi
maggio 2020	13,00	2,00	4,00	10,00	3,00	4,00	4,00	3,0 Consumi effettivi

COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo totale dell'energia: 255,16 kWh	21,38
Riepilogo Importi Fatturati (€)	15,97
Spesa per la materia energia	10,68
Trasporto e gestione contatore	2,60
Oneri di sistema	5,06
Totale imposte	5,06
Importo complessivo al netto dell'IVA	55,69
Riepilogo IVA	55,69
IVA 10%	9,00
Totale IVA	9,00
Totale della bolletta	73,69

TOTALE DA PAGARE

Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Importo (€)	IVA
€/kWh	0,0227	0,00	0,00	10
€/kWh	0,0227	114,32	2,60	10
Importo (€)			50,63	
IVA 10%			5,06	
Totale			55,69	

Riepilogo imposte

Aliquota (%)	Importo (€)	IVA
10%	50,63	5,06
Totale	50,63	5,06


COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



La tua fornitura

DATI
Codice cliente
00012508
Contratto Intestato a
SANTELLI DOMENICO
Indirizzo Intestario
VIA GERMANIA 160 - 87036 RENDE (CS)
Codice Fiscale
SNTDNC59T16H2350

Caratteristiche tecniche
Codice utenza
PRO22608
Codice POD
IT001E8075617Z
In fornitura dal
1 Novembre 2016
Denominazione contratto/Offerta
PUN 3 fasce
Tipo contratto
TD - utenze residenziali per residenti
Indirizzo di fornitura
CONTRADA SAN BIASE SNC , RENDE CS 87036

14

Potenza disponibile
3,3 kW
Potenza impegnata
3,0 kW
Tipo contatore
Totalizzatore per fascia
Tipologia cliente
Uso domestico residente
Tensione
220 (V)
Mercato di riferimento
Mercato libero

STATO PAGAMENTI
Alla data 13/07/2020 i pagamenti risultano in regola

COMUNICAZIONI
CORRISPETTIVI TARIFFARI
Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 95/2020/R/COM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per le utenze BTAV in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL.
Sono variati i corrispettivi unitari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44.3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/06.

15

COSTO MEDIO FORNITURA
Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08379 €/kWh
Costo medio unitario della bolletta: 0,19842 €/kWh

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Modulo reclami scaricabile dal sito www.spigasclienti.it da inviare a:
Spigas Clienti S.r.l. unipersonale, Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP) o all'indirizzo e-mail assistenza.clienti@spigasclienti.it

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Fatture B2B - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.
Fatture B2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88

pagina 4 di 4