



## Dichiarazione di accessibilità per il portale clienti

<https://spicli-webcli.serviceict.it/PortaleClienti> per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-*bis* della legge 9 gennaio 2004, n.4

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale si si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://spicli-webcli.serviceict.it/PortaleClienti>.

### Stato di conformità

#### Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti *ex* allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0).

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per l'inosservanza del D. lgs 10 agosto 2018, n. 106:

#### 1.1.1 Contenuto non testuale (Livello A)

- Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- Alcuni contenuti non testuali (controlli o input) non hanno un nome che ne descrive lo scopo.
- Alcuni contenuti non testuali (test o esercizio) non hanno un'identificazione descrittiva del contenuto non testuale.
- Alcuni contenuti non testuali destinati a creare un'esperienza sensoriale specifica non forniscono un'identificazione descrittiva del contenuto non testuale.
- Alcuni contenuti non testuali il cui scopo è confermare che l'accesso al contenuto è effettuato da una persona anziché da un computer, non forniscono né alternative testuali né forme alternative di CAPTCHA che utilizzino modalità di output per diversi tipi di percezione sensoriale.
- I contenuti non testuali puramente decorativi non sono implementati in modo tale da essere ignorati dalla tecnologia assistiva.

#### 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) (Livello A)

- Alcuni contenuti audio multimediali presentati all'utente non presentano sottotitoli o un'audiodescrizione.

#### 1.3.1 Informazioni e relazioni (Livello A)

- Alcune informazioni, relazioni nonché le strutture non sono disponibili nel testo o non sono determinate a livello di codice.

#### 1.4.1 Uso del colore (Livello A)

- Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore.

#### 1.4.3 Contrasto (minimo) (Livello AA)

- In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o getti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto.

- Il testo o le immagini di testo che *i)* fanno parte di un componente inattivo dell'interfaccia utente, *ii)* sono pura decorazione, *iii)* non sono visibili a nessuno o *iv)* fanno parte di un'immagine che contiene altri contenuti visivi significativi, non hanno requisiti di contrasto.
- Il testo che fa parte di un logo o di un marchio non ha requisiti di contrasto.

#### **1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)**

- Alcune tecnologie che consentono la rappresentazione visiva dei contenuti, per veicolare informazioni non usano il testo ma, piuttosto, le immagini di testo, salvo necessità di personalizzazione e di essenzialità.

#### **1.4.11 Contrasto non testuale (Livello AA)**

- In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o oggetti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto.

#### **1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA)**

- In alcuni contenuti implementati, utilizzando linguaggi di markup che supportano alcune proprietà di stile per il testo, si verificano perdite di contenuto o funzionalità impostando tali proprietà di stile.

#### **2.4.1 Aggirare i blocchi (Livello A)**

- Assenza di un meccanismo che aggiri i blocchi di contenuto ripetuti su più pagine Web.

#### **2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)**

- Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti.

#### **2.4.7 Focus visibile (Livello AA)**

- In alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera.

#### **2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A)**

- Alcune componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, non contengono un testo presentato visivamente.

#### **4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)**

- Alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script, nome e ruolo) non sono determinati programmaticamente. Inoltre, stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, non sono impostabili da programma e le relative notifiche sui cambi di stato di questi elementi non sono visualizzabili dai programmi utente e dalle tecnologie assistive incluse.
- Alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.

•

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 12 settembre 2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite **MAUVE++ (CNR)**.

### **Feedback e informazioni di contatto**



La società mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: [accessibile@spigasclienti.it](mailto:accessibile@spigasclienti.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

### **Informazioni sul sito**

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: si
2. CMS utilizzato per il sito web: WIX

### **Informazioni sulla struttura**

Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 2

Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 2